

Wir bauen die Welt von morgen.



## Image- und Reputationsstudie 2018



**STÄNDIG  
GESPRÄCHSBEREIT**

**Ergebnisbericht**  
HOCHTIEF Konzernkommunikation

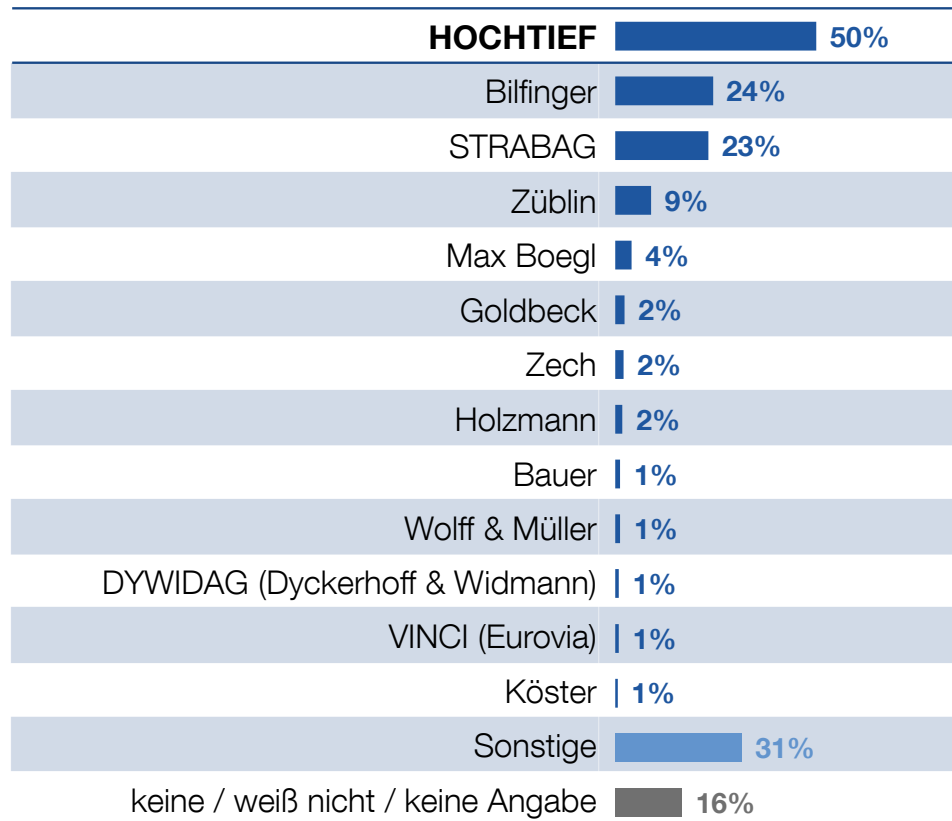
**YouGov**<sup>®</sup>  
What the world thinks

## Hintergrund und Zielsetzung

- Seit 2009 führt YouGov im Auftrag von HOCHTIEF eine Image- und Reputationsbefragung unter Entscheidern aus Unternehmen durch. Dabei handelt es sich um die Fortführung einer Imagebefragung, die HOCHTIEF seit 2004 unter Meinungsbildnern, Aktienanalysten und Wirtschaftsjournalisten durchgeführt hatte.
- Seit 2009 wird die Erhebung als Online-Befragung umgesetzt. Zudem werden seitdem ausschließlich Entscheider aus Unternehmen befragt.
- Ziel der Messung ist es, Erkenntnisse darüber zu gewinnen , wie HOCHTIEF in der relevanten Zielgruppe der Entscheider wahrgenommen wird und welches Entwicklungspotenzial in verschiedenen Tätigkeitsbereichen gesehen wird.

## Ungestützte Bekanntheit: Jeder Zweite kennt HOCHTIEF

Wenn Sie an große Unternehmen in Deutschland denken, welche fallen Ihnen da spontan im Bereich „Bauindustrie“ ein?

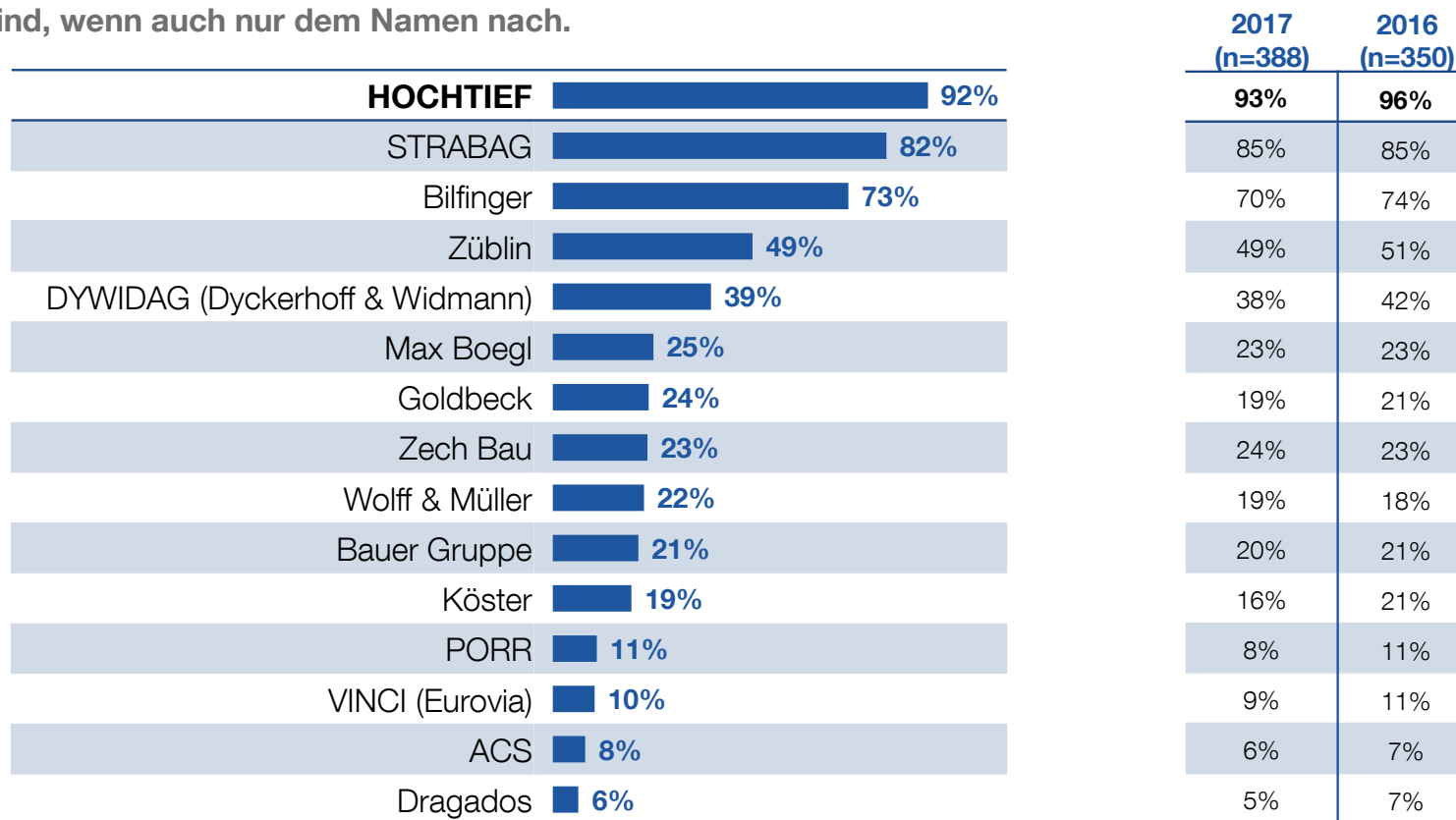


	2017 (n=388)	2016 (n=350)
<b>HOCHTIEF</b>	<b>40%</b>	<b>42%</b>
Bilfinger	19%	27%
STRABAG	21%	19%
Züblin	5%	5%
Max Boegl	3%	2%
Goldbeck	1%	1%
Zech	1%	1%
Holzmann	2%	2%
Bauer	2%	2%
Wolff & Müller	2%	0%
DYWIDAG (Dyckerhoff & Widmann)	1%	1%
VINCI (Eurovia)	2%	1%
Köster	1%	2%
Sonstige	34%	36%
keine / weiß nicht / keine Angabe	16%	19%

Basis: Bruttostichprobe (n=352), offene Frage, Mehrfachantworten möglich, Top 13 dargestellt, sortiert nach 2018

## Gestützte Bekanntheit: HOCHTIEF ist weiterhin das bekannteste Bauunternehmen

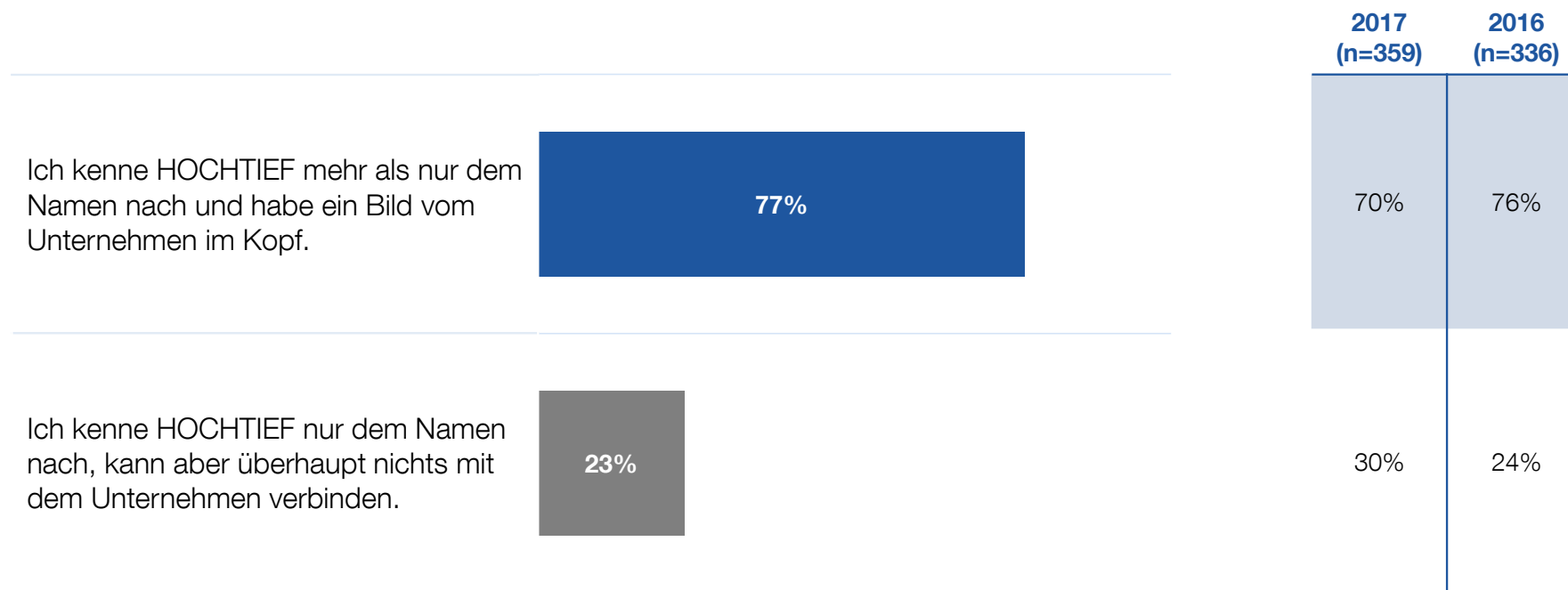
Nachfolgend sind einige Unternehmen aus dem Bereich „Bauindustrie“ aufgeführt. Bitte geben Sie an, welche dieser Unternehmen Ihnen bekannt sind, wenn auch nur dem Namen nach.



Basis: Bruttostichprobe (n=352), Mehrfachantworten möglich, Top 15 dargestellt, sortiert nach 2018

## Markenbekanntheit: Hoher Anteil qualifizierter HOCHTIEF-Kenner




Welche der folgenden Aussagen trifft eher auf Sie zu?



Basis: Bruttostichprobe (n=325), gefiltert auf Befragte die HOCHTIEF zumindest dem Namen nach kennen

## Mehrheit assoziiert Baugeschäft, Großprojekte und Marktführerschaft mit HOCHTIEF

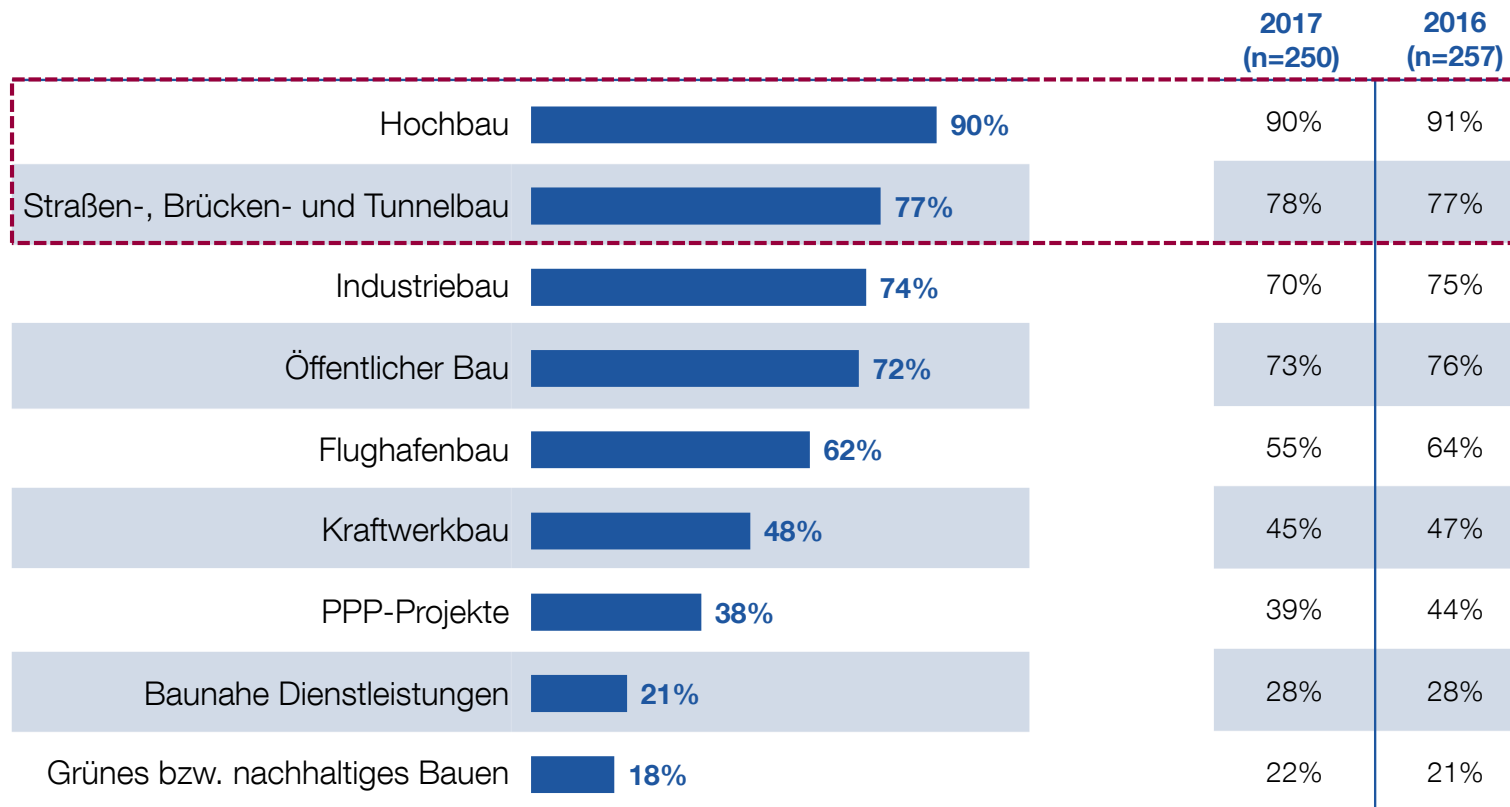
Wenn Sie jetzt an das Unternehmen HOCHTIEF denken, was fällt Ihnen alles ein?

		2017 (n=250)	2016 (n=257)
Baufirma/Bauunternehmen	 21%	19%	23%
Großprojekte/Großbaustellen	 19%	15%	17%
großer Konzern/Marktführer	 18%	16%	27%
international/global	 12%	14%	14%
Straßenbau/Brückenbau	 10%	12%	12%
Tradition/bekannt/solide	 9%	6%	10%
Hochbau/Tiefbau	 7%	10%	8%
Hochhäuser/(öffentliche) Gebäude	 7%	10%	7%
gute Arbeit/professionell/kompetent	 6%	8%	7%
Elbphilharmonie	 4%	4%	4%
breites Leistungsspektrum	 4%	5%	5%
Nichts/weiß nicht/keine Angabe	 9%	9%	7%

Basis: Nettostichprobe (n=250), offene Frage, Mehrfachantworten möglich, Top 11 dargestellt (Nennungen ab 4%), sortiert nach 2018

## Hoch- und Infrastrukturbau bleiben bekannteste Tätigkeitsfelder

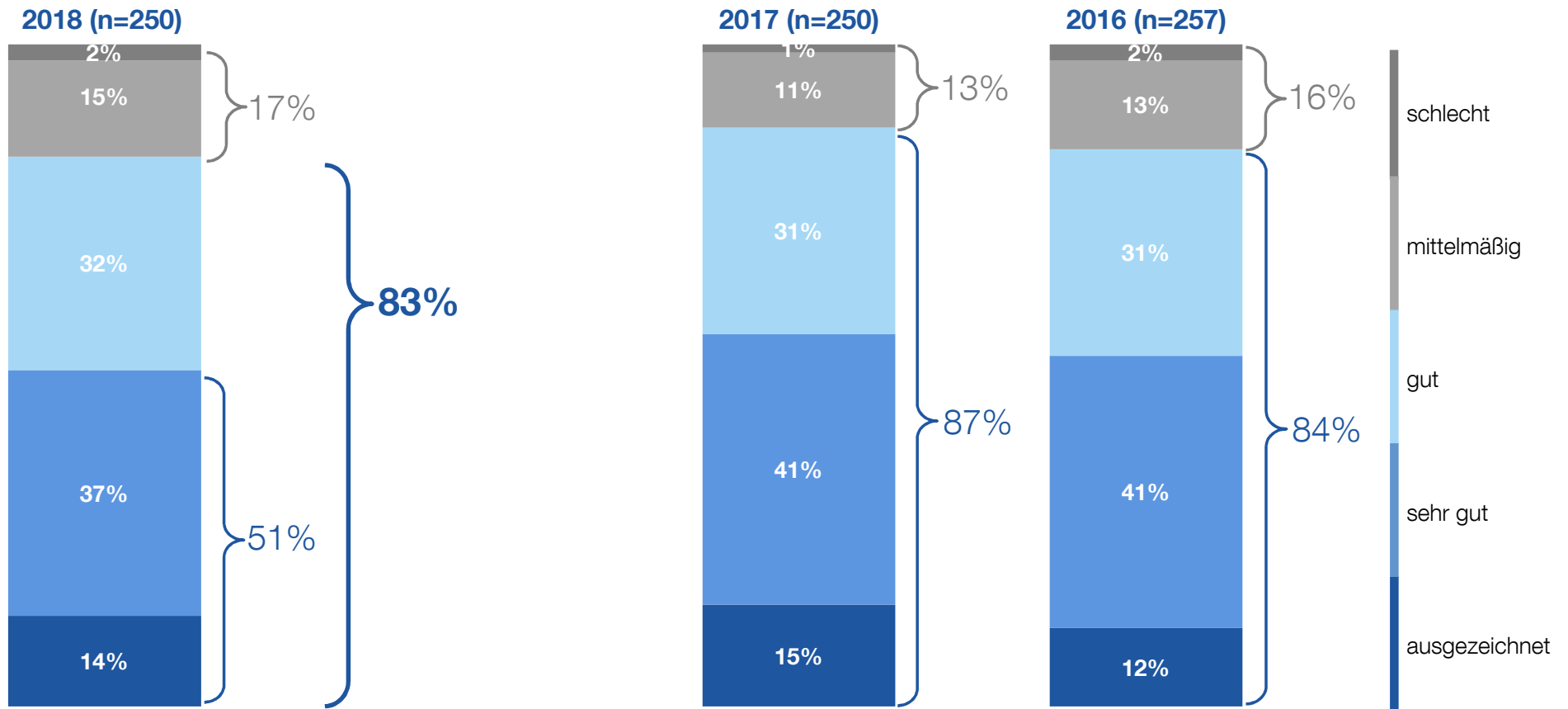
Bitte nennen Sie alle Bereiche aus der folgenden Liste, in denen HOCHTIEF Ihrer Kenntnis nach tätig ist.



Basis: Nettostichprobe (n=250), Mehrfachantworten möglich, sortiert nach 2018

## Jeder zweite Befragte beurteilt Reputation von HOCHTIEF „sehr gut“ oder „ausgezeichnet“

Wie beurteilen Sie die Reputation von HOCHTIEF insgesamt?

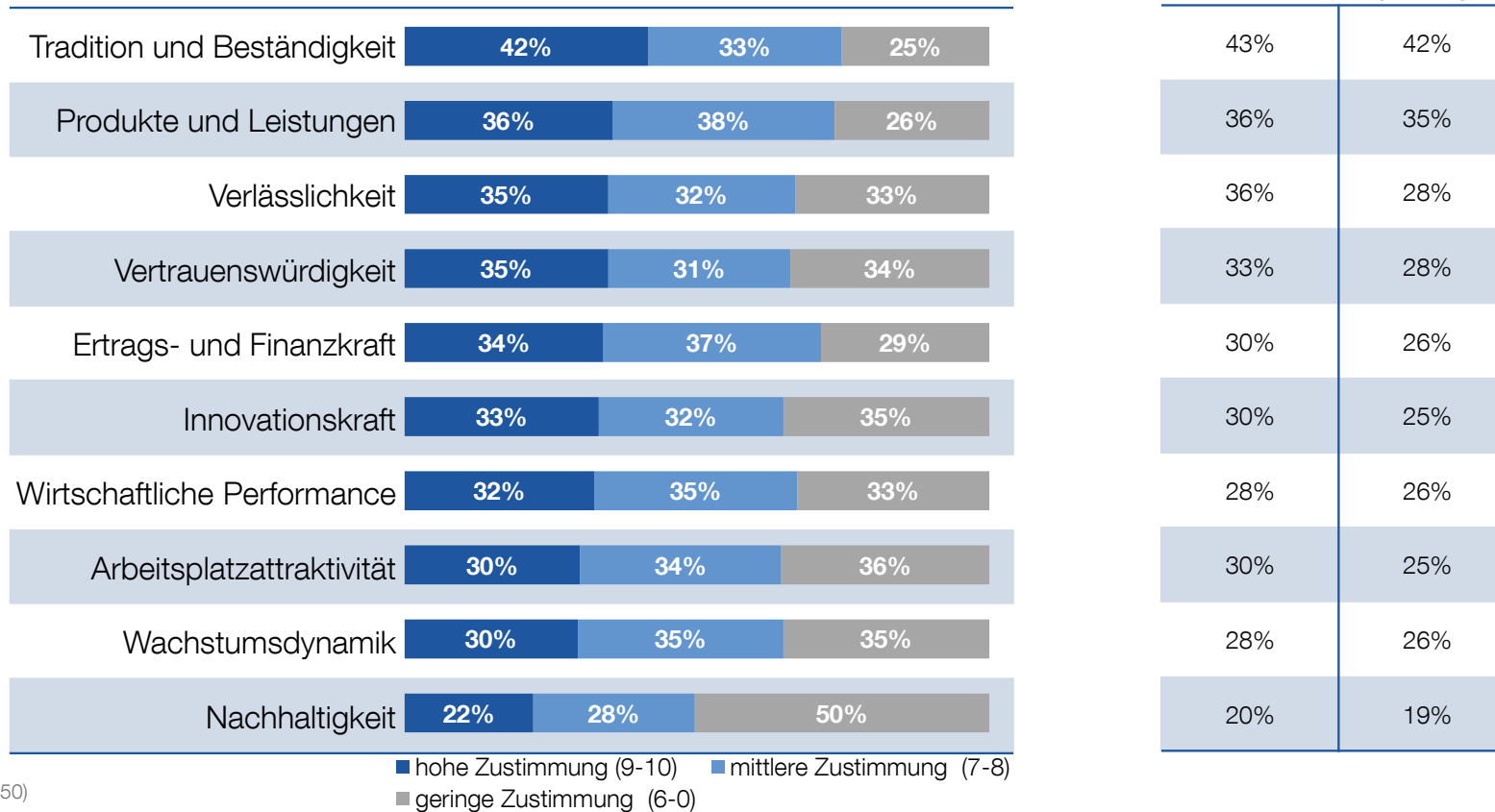


Basis: Nettostichprobe



## Der gute Ruf von HOCHTIEF beruht weiterhin auf den Werten „Tradition“ und „Leistung“

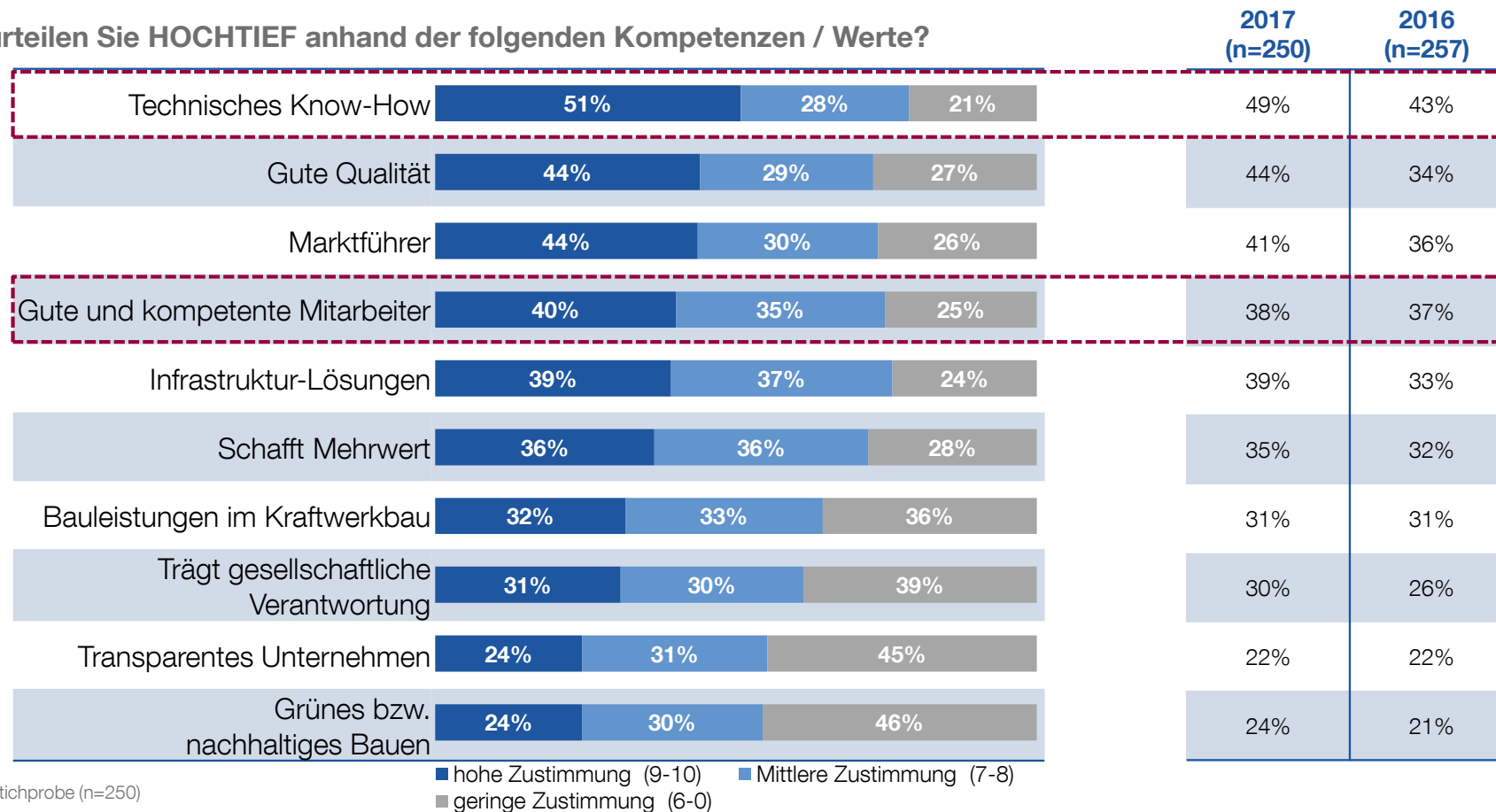
HOCHTIEF hat einen guten Ruf bezüglich...



Basis: Nettostichprobe (n=250)

## Wahrnehmung als Qualitätsanbieter mit ausgezeichnetem Know-How bei Technik und Mitarbeitern

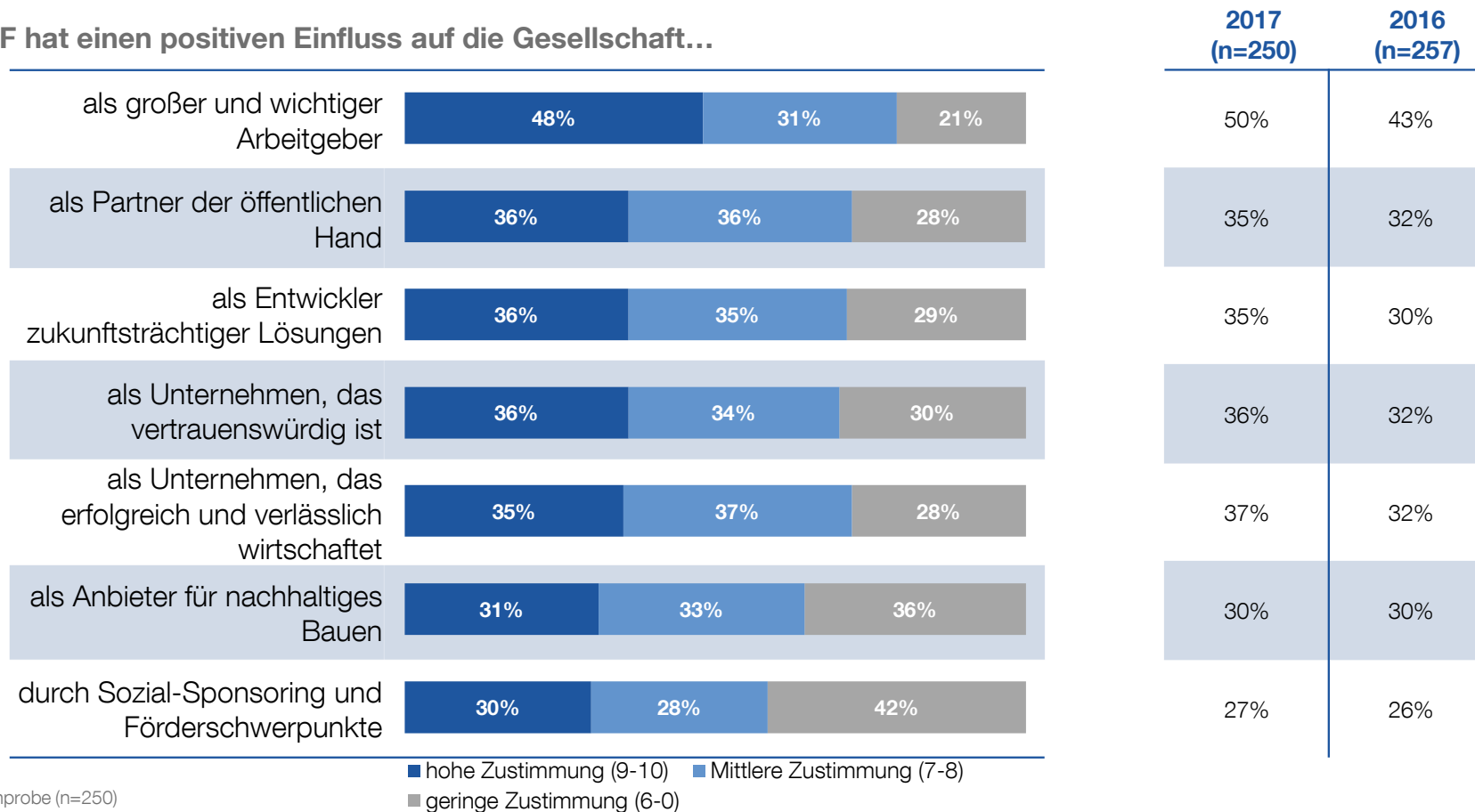
Wie beurteilen Sie HOCHTIEF anhand der folgenden Kompetenzen / Werte?



Basis: Nettostichprobe (n=250)

## Zuschreibung gesellschaftlichen Mehrwerts vor allem als Arbeitgeber und Partner

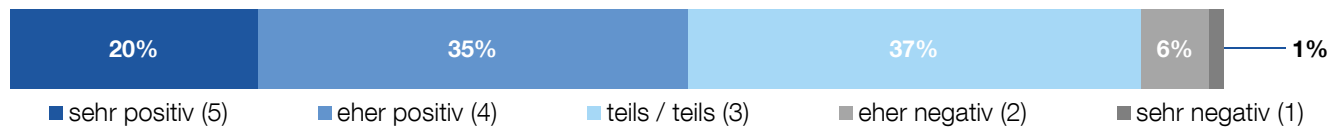
HOCHTIEF hat einen positiven Einfluss auf die Gesellschaft...



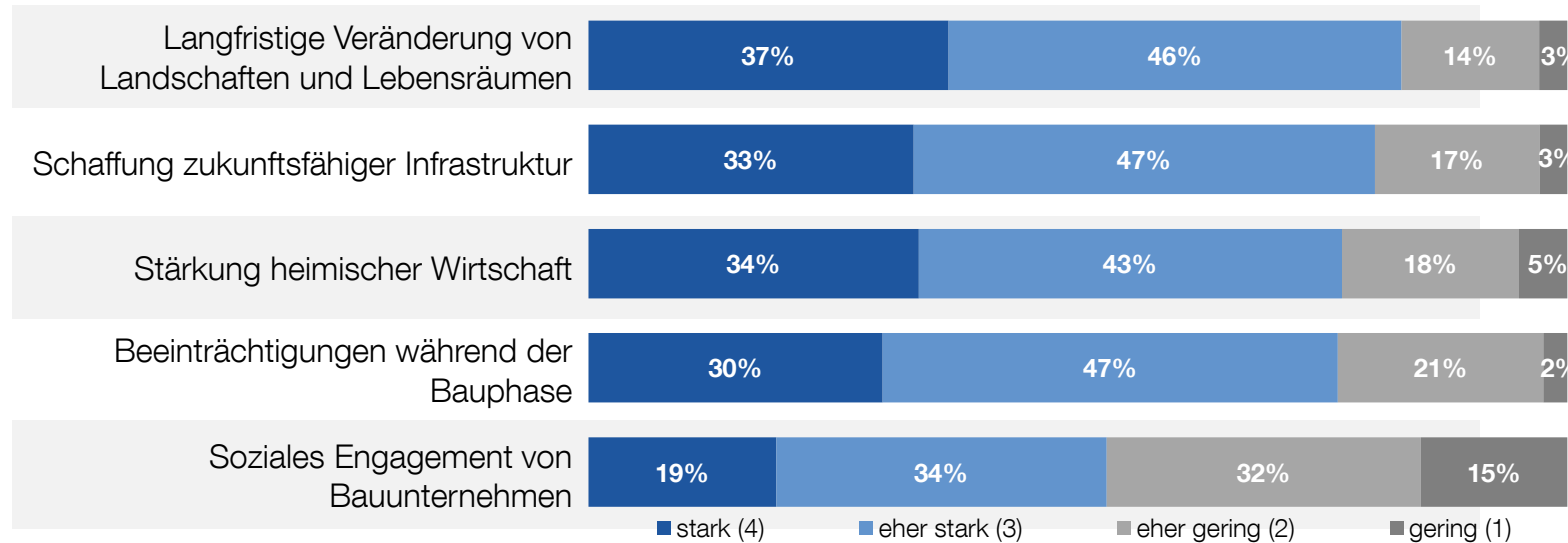
Basis: Nettostichprobe (n=250)

## Auswirkungen der Baubranche werden mehrheitlich positiv bewertet

Wie beurteilen Sie die Auswirkungen der Geschäftstätigkeit von Bauunternehmen auf die Gesellschaft und die Umwelt im Allgemeinen?



Wie stark, denken Sie, sind die Auswirkungen der Geschäftstätigkeit von Bauunternehmen auf die Gesellschaft und die Umwelt speziell in den folgenden Bereichen?



Basis: Nettostichprobe (n=250)